

POLITIQUE QUALITE EN MATIERE D'INFORMATION PROMOTIONNELLE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

PHOENIX OCP est le **leader de la répartition pharmaceutique** en France. Sa mobilisation dans une démarche de qualité et d'amélioration continue est totale afin d'accroître la satisfaction de ses clients, développer la culture qualité de l'entreprise, assurer la sécurité et la qualité des produits, et l'excellence des services. Ainsi, PHOENIX OCP s'engage à :

- **Respecter la Charte et le Référentiel de certification** de l'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments et des dispositifs médicaux,
- **Innover avec nos partenaires laboratoires** dans **l'objectif commun de santé publique** afin de promouvoir auprès des patients le bon usage des médicaments et des dispositifs médicaux grâce à la qualité d'information médicale transmise aux professionnels de santé : les pharmaciens d'officine et d'établissements de santé,
- **Assurer une stricte séparation de l'activité d'information promotionnelle de toute autre activité**

Cet engagement de PHOENIX OCP est pleinement intégré dans sa politique qualité et sa culture d'entreprise à travers la volonté d'innovation et d'anticipation pour son secteur d'activité promue par l'entreprise :

« Il nous faudra être très innovants si nous voulons participer à l'évolution prévisible de la chaîne de distribution des produits et des services de santé, à tous les niveaux de notre activité »

Claude Castells, courrier du 2 Novembre 2022 à destination de l'ensemble des salariés.

Dans cette optique, le comité de direction s'engage à :

- Satisfaire nos clients pharmaciens, groupements et laboratoires ainsi que la protection des intérêts des patients,
- Poursuivre le déploiement des valeurs de PHOENIX Group,
- Faire appliquer le Système de Management de la Qualité et juger constamment de son efficacité en y appliquant le principe d'Amélioration Continue,
- Veiller à ce que les moyens et les ressources permettent l'atteintes de nos objectifs stratégiques,
- Respecter les réglementations en vigueur et les règles internes applicables



Notre activité d'information promotionnelle est effectuée à distance par une équipe :

- Formée régulièrement dont les compétences sont suivies de façon permanente, et notamment par des visites duo,
- Experte de cette activité,
- Répartie sur nos centres d'appels PharmaLiens à travers la France

La Direction Qualité et Affaires Pharmaceutiques, ainsi que le Pharmacien Responsable de PHOENIX OCP, bénéficiant d'une vision globale et transverse de l'organisation, sont chargés de déployer et de contrôler le bon fonctionnement du Système de Management de la Qualité au sein de l'entreprise.

La **concrétisation de notre politique qualité est l'affaire de tous** et nous savons pouvoir compter sur les talents et l'implication des pilotes de processus et de l'ensemble des collaborateurs pour relever ce défi.

Bien cordialement,